

Privacy- en cookieverklaring

Roelofsen Tweewielers

augustus 2018

Inhoud

PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT	1
WAAROM ROELOFSEN TWEEWIELERS GEGEVENS NODIG HEEFT	2
HOE LANG ROELOFSEN TWEEWIELERS GEGEVENS BEWAART	2
DELEN MET ANDEREN	2
IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK	2
GOOGLE ANALYTICS	3
GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN	3
COOKIES	3
BEVEILIGEN	3

PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT

Roelofsen Tweewielers kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Roelofsen Tweewielers, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Roelofsen Tweewielers verstrekt. De diensten van Roelofsen Tweewielers omvatten het online winkeltraject en eventueel een winkelaccount, Roelofsen Tweewielers kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Aanhef
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Klik en surfgedrag

WAAROM ROELOFSEN TWEEWIELERS GEGEVENS NODIG HEEFT

Roelofsen Tweewielers verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan Roelofsen Tweewielers uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit onze dienstverlening.

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij mogen uw persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij u te laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over uw betaling van uw bank en van onze betalingsprovider, indien u met een online betalingsmethode heeft betaald, zoals iDeal. Hiervoor gebruiken wij uw betalingsgegevens, naw-gegevens, ip-adres, e-mailadres, telefoonnummer en factuuradres. Dit doen wij op basis van uw toestemming.

HOE LANG ROELOFSEN TWEEWIELERS GEGEVENS BEWAART

Roelofsen Tweewielers bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt. Informatie omtrent bestellingen bewaren we tot uw bestelling is afgerond en voor tenminste zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht).

DELEN MET ANDEREN

Roelofsen Tweewielers verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

Op de website van Roelofsen Tweewielers worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Roelofsen Tweewielers gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

GOOGLE ANALYTICS

Roelofsen Tweewielers maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan Roelofsen Tweewielers te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Roelofsen Tweewielers heeft hier geen invloed op.

Roelofsen Tweewielers heeft Google geen toestemming gegeven om via Roelofsen Tweewielers verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@roelofsentweewielers.nl.

Roelofsen Tweewielers zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

COOKIES

Roelofsen Tweewielers gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

De cookies die gebruikt worden zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan Roelofsen Tweewielers hiermee de website optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

BEVEILIGEN

Roelofsen Tweewielers neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Roelofsen Tweewielers maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.



Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Roelofsen Tweewielers verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Roelofsen Tweewielers op via info@roelofsentweewielers.nl. roelofsentweewielers.nl is een website van Roelofsen Tweewielers.

Roelofsen Tweewielers is als volgt te bereiken:

Postadres: Burg. van de Zandestraat 60, 7051 CT Varsseveld

Vestigingsadres: Burg. van de Zandestraat 60, 7051 CT Varsseveld

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 09066603

Telefoon: 0315 - 241 741 / 06 404 359 52

E-mailadres: info@roelofsentweewielers.nl.